

Politica Integrata ISO 9001 e ISO 27001

Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni

Introduzione Stantup Service Srl (di seguito “Stantup”), startup di Salerno, Italia, con 12 anni di esperienza, offre una piattaforma all-in-one per gestire la vendita di gas ed elettricità attraverso contratti sul mercato libero. La società ha avviato 56 nuove società, supportato 30 reseller in full-outsourcing ed emesso 1 milione di fatture. L’obiettivo aziendale è creare e mantenere relazioni durature con i clienti attraverso marketing e innovazione.

Visione Diventare leader nella fornitura di soluzioni energetiche innovative e affidabili, assicurando la massima soddisfazione dei clienti e la protezione delle loro informazioni.

Missione Fornire una piattaforma in outsourcing chiavi in mano che permetta ai nostri clienti di avviare, gestire e far crescere i loro fornitori di energia, garantendo al contempo la qualità dei servizi e la sicurezza delle informazioni.

Impegno per la Qualità (ISO 9001)

1. **Soddisfazione del Cliente:** Ci impegniamo a comprendere e superare le aspettative dei nostri clienti, offrendo soluzioni di alta qualità che rispondano alle loro esigenze.
2. **Innovazione e Miglioramento Continuo:** Promuoviamo un ambiente di lavoro che favorisce l’innovazione e il miglioramento continuo dei nostri processi e servizi.
3. **Formazione e Coinvolgimento del Personale:** Investiamo nella formazione continua del nostro personale per garantire competenze elevate e motivazione.
4. **Gestione dei Processi:** Implementiamo un approccio basato sui processi per ottimizzare l’efficacia e l’efficienza delle nostre operazioni.
5. **Rispetto delle Normative:** Rispettiamo tutte le leggi e i regolamenti applicabili, nonché i requisiti contrattuali.

Impegno per la Sicurezza delle Informazioni (ISO 27001)

1. **Protezione dei Dati:** Ci impegniamo a proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni gestite, attraverso l'adozione di misure di sicurezza adeguate.
2. **Gestione dei Rischi:** Identifichiamo, valutiamo e gestiamo i rischi associati alla sicurezza delle informazioni, implementando controlli appropriati.
3. **Consapevolezza e Formazione:** Formiamo e sensibilizziamo il nostro personale riguardo alle pratiche di sicurezza delle informazioni e alle politiche aziendali.
4. **Conformità:** Assicuriamo la conformità con le leggi, regolamenti e requisiti contrattuali relativi alla sicurezza delle informazioni.
5. **Risposta agli Incidenti:** Abbiamo sviluppato e mantenuto procedure efficaci per rispondere rapidamente agli incidenti di sicurezza delle informazioni, minimizzandone l'impatto.
6. **Obblighi Contrattuali Verso i Fornitori:** Monitoriamo costantemente le performance dei fornitori per assicurare il rispetto degli obblighi contrattuali, implementando misure correttive quando necessario per mantenere elevati standard di qualità e sicurezza.
7. **Resilienza dei Processi di Business:** Abbiamo valutato la Business Impact Analysis (BIA) per identificare e mitigare i potenziali impatti delle interruzioni sui nostri processi critici, garantendo la continuità operativa e la resilienza dei nostri servizi.

Obiettivi della Politica Integrata

- Migliorare continuamente la qualità dei nostri servizi e la sicurezza delle informazioni.
- Assicurare un alto livello di soddisfazione dei clienti.
- Ridurre i rischi associati alla sicurezza delle informazioni.
- Rispettare tutti i requisiti legali e normativi applicabili.
- Promuovere una cultura aziendale orientata alla qualità e alla sicurezza.

Responsabilità

La direzione di Stantup è responsabile dell'implementazione e del mantenimento di questa politica integrata. Tutti i dipendenti e collaboratori sono tenuti a seguire le linee guida stabilite per garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Conclusione

Stantup è dedicata a fornire soluzioni energetiche innovative e affidabili, garantendo la qualità dei servizi e la sicurezza delle informazioni dei nostri clienti. Continueremo a impegnarci per migliorare continuamente i nostri processi e per mantenere relazioni durature e soddisfacenti con i nostri clienti.